



การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
กระทรวงอุตสาหกรรม

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน คือ ด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายวิฑูรย์ สิมะโชคดี)

อธิบดีกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

วันที่ 13 เดือน มกราคม พ.ศ. 2552

ประกาศเจตนารมณ์

กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม ปฏิบัติภารกิจหลักชั้นนำ กำกับ สนับสนุน สร้างโอกาส ส่งเสริม อุตสาหกรรมเหมืองแร่ อุตสาหกรรมพื้นฐาน และระบบโลจิสติกส์อุตสาหกรรม ให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มีมาตรฐานคุณภาพ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม

ในฐานะผู้บริหารของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรม มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรม จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ จะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรม จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายวิฑูรย์ ลิ้มชะคดี)

อธิบดีกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

วันที่ 13 เดือน มกราคม พ.ศ. 2552

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
สำนักนโยบายและพัฒนาระบบบริหาร

1. ข้าพเจ้า นางธัญพร ลาภานันต์ ได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้แล้ว

2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กระทรวงอุตสาหกรรม มีธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางธัญพร ลาภานันต์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและพัฒนาระบบบริหาร

วันที่ 13 เดือน มกราคม พ.ศ. 2552

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักของประเทศในการบริหารจัดการ การใช้ทรัพยากรแร่ การพัฒนาอุตสาหกรรมพื้นฐาน และระบบโลจิสติกส์อุตสาหกรรม ให้มีประสิทธิภาพ คุณภาพ ทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และเป็นที่พึ่งของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมและประชาชน

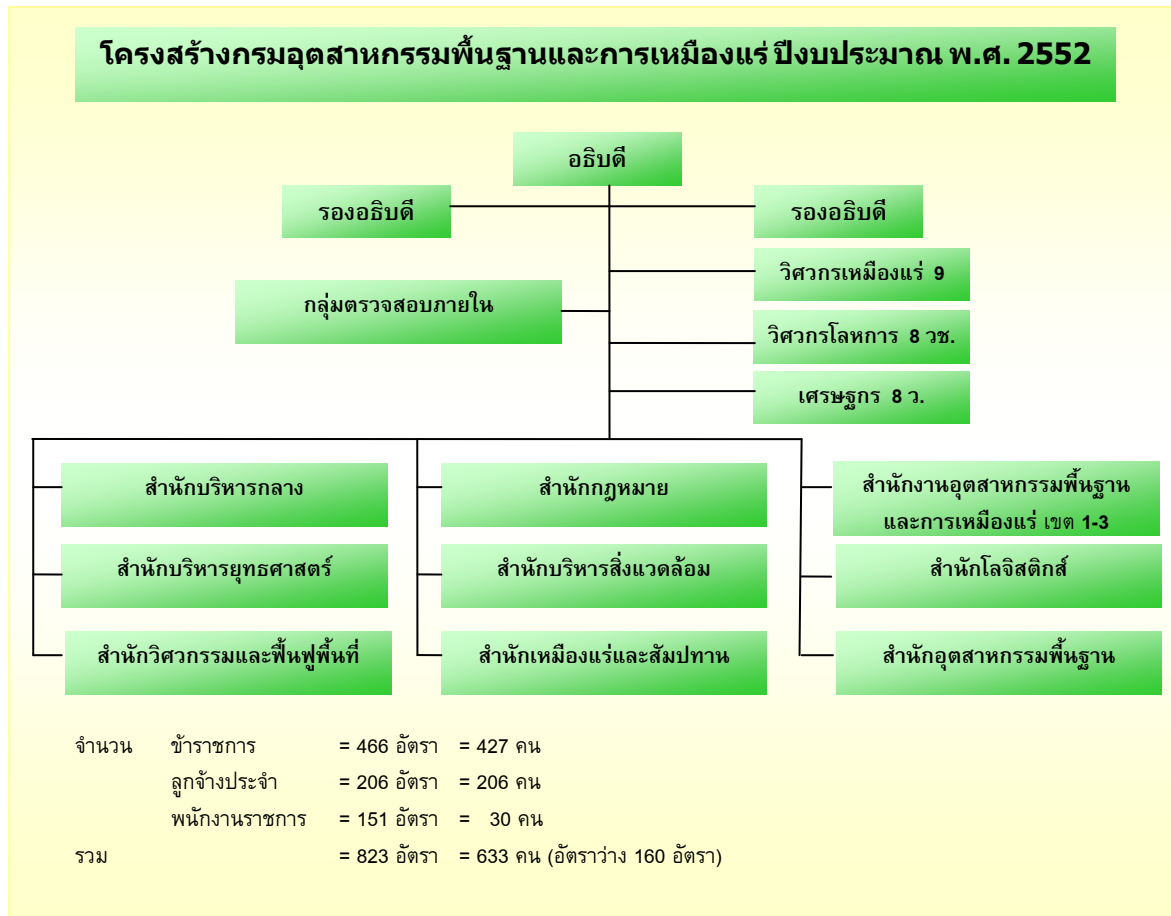
พันธกิจ

1. ชี้นำนโยบายและยุทธศาสตร์การใช้ประโยชน์ทรัพยากรแร่ของประเทศ การสร้างความมั่นคงด้านแร่ และการพัฒนาอุตสาหกรรมเหมืองแร่และอุตสาหกรรมพื้นฐาน เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมีคุณภาพทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
2. กำกับดูแลการประกอบการอุตสาหกรรมเหมืองแร่และอุตสาหกรรมพื้นฐาน เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ชุมชน และสังคม
3. สนับสนุนและเสริมสร้างขีดความสามารถของอุตสาหกรรมเหมืองแร่ อุตสาหกรรมพื้นฐาน และโลจิสติกส์อุตสาหกรรม ให้มีความก้าวหน้า มีมาตรฐานคุณภาพ และประสิทธิภาพ สามารถแข่งขันได้ในยุคโลกาภิวัตน์ และเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมโดยรวมของประเทศ
4. สร้างโอกาสและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการลงทุนและการประกอบกิจการเหมืองแร่และอุตสาหกรรมพื้นฐาน
5. ส่งเสริมและดำเนินงานวิจัยและพัฒนา เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการเพิ่มมูลค่าและการใช้ประโยชน์ทรัพยากรแร่อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ค่านิยมหลักขององค์การ

1. การใฝ่เรียนรู้ และแบ่งปันความรู้
2. การมีหัวใจบริการ
3. การมีคุณธรรมจริยธรรม
4. การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
5. การรับฟังปัญหาและความคิดเห็น
6. การทำงานเป็นทีม
7. การทำงานเชิงรุก
8. การทำงานแบบบูรณาการ
9. การตรงต่อเวลา

โครงสร้างองค์การ



นอกจากนี้ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ได้ปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการเป็นการภายใน ตามคำสั่งกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ที่ 108/2551 ลงวันที่ 20 สิงหาคม 2551 โดยแบ่งหน่วยงานดังนี้

หน่วยงานภายใน

1. ศูนย์สารสนเทศอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
2. สำนักการอนุญาต
3. สำนักกำกับการผลิตและจัดเก็บรายได้
4. สำนักนโยบายและพัฒนาระบบบริหาร
5. สำนักงานอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เขต 1 (ศูนย์ภูเก็ต)

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ” และ มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง” และมาตรา 78 (4) และ (5) “รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน” ดังต่อไปนี้

(1) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(2) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนใน มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

3. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2551 เรื่องนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการ พัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจ ในการพัฒนาผลงาน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงาน เทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การนั้น ดังภาพแสดงข้างล่างนี้ ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์การ (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่
3. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์การ และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นในหน้าที่ ความรับผิดชอบ และสนองตอบต่อ นโยบายแห่งรัฐ อย่างมีคุณภาพ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

1. ส่งเสริม กำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ กฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด
2. สร้างกลไก หรือนวัตกรรมเพื่อการอนุญาต และกำกับดูแลการประกอบการให้เกิด ความโปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม ตรวจสอบได้
3. ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเหมืองแร่และอุตสาหกรรมพื้นฐาน มีความ รับผิดชอบต่อสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นให้บริการเป็นเลิศ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี โดยคำนึงถึง ความโปร่งใส เสมอภาค และพัฒนาการบริการให้สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย

แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับการตอบสนอง อย่างสะดวก รวดเร็ว
2. เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ทุกช่องทางให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ
3. ส่งเสริมการให้บริการโดยผ่านระบบสารสนเทศ
4. เสริมสร้างความรู้ ความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นพัฒนาองค์การให้มีสมรรถนะสูง และมีภาพลักษณ์ที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาระบบการจัดการองค์การให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน
2. ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน KPI ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงานและมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
3. จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณ เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
4. กำหนดมาตรการติดตามดำเนินการเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า
5. กำหนดให้มีกิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และก้าวหน้าในอาชีพการงานเพื่อให้บุคลากรเป็นพลังขับเคลื่อนอันสำคัญขององค์การ สามารถผลงานสูง แสดงศักยภาพอย่างสูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

1. จัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพบุคคลอย่างสมดุลทั้งด้านคุณภาพ สมรรถภาพ และสุขภาพ
2. นำระบบสมรรถนะมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล
3. ปรับปรุงและเพิ่มเติมกลไกพิทักษ์ระบบคุณธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นรูปธรรม มีระบบตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลกลไกอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง
4. เพิ่มช่องทางให้บุคลากรทุกระดับสามารถแสดงศักยภาพ องค์กรความรู้ และมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง และพัฒนาองค์การ
5. จัดทำแผนการสร้าง ความก้าวหน้าในอาชีพ

กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการและโครงการ
1. มุ่งมั่นในหน้าที่ ความรับผิดชอบ และสนองตอบต่อนโยบายแห่งรัฐ อย่างมีคุณภาพต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน	1. ส่งเสริม กำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด	1. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจต่าง ๆ เช่น คู่มือตรวจกำกับสถานประกอบการเหมืองแร่และอุตสาหกรรมพื้นฐาน 2. โครงการยกระดับสถานประกอบการให้มีมาตรฐาน
	2. สร้างกลไก หรือนวัตกรรมเพื่อการอนุญาต และกำกับดูแลการประกอบการให้เกิดความโปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม ตรวจสอบได้	1. โครงการส่งเสริมให้บุคคลที่สาม (Third Party) เป็นผู้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลและตรวจสอบ 2. โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายทุกภาคส่วน 3. โครงการขึ้นทะเบียนวิศวกรควบคุมเหมืองแร่ ของ กพร. 4. โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเครือข่ายไร้สายในการกำกับและดูแลการประกอบการและสิ่งแวดล้อม
	4. ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเหมืองแร่และอุตสาหกรรมพื้นฐาน มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม	1. โครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมเหมืองแร่ให้มีมาตรฐานสากลเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR : Corporate Social Responsibility) 2. โครงการธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม 3. โครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด (CDM : Clean Development Mechanisms) 5. โครงการส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสะอาด (CT : Clean Technology) 5. โครงการ Green Mining Award

กรอบนโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการและโครงการ
1. มุ่งมั่นให้บริการเป็นเลิศ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี โดยคำนึงถึง ความโปร่งใส เสมอภาค และ พัฒนาการการบริการ ให้สะดวก รวดเร็ว และ ทันสมัย	1. พัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับการตอบสนองอย่างสะดวก รวดเร็ว	1. โครงการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบ 2. การให้บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop services) 3. การรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานในการให้บริการ 4. ประกาศขั้นตอนการให้บริการประเภทต่าง ๆ เพื่อให้ทราบโดยทั่วถึง 5. โครงการวัดความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	2. เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ทุกช่องทางให้มีความถูกต้อง ชัดเจน และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ	1. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กพร.
	3. ส่งเสริมการให้บริการโดยผ่านระบบสารสนเทศ	1. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารและบริการในรูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
	4. เสริมสร้างความรู้ ความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายทุกภาคส่วนในการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม 2. โครงการมวลชนสัมพันธ์ 3. โครงการถ่ายทอดเทคโนโลยีการใช้วัฏธรมเปิด 4. โครงการยกระดับมาตรฐานสถานประกอบการ

กรอบนโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการและโครงการ
1. มุ่งมั่นพัฒนาองค์การให้มีสมรรถนะสูง มีภาพลักษณ์ที่ดี	1. พัฒนาระบบการจัดการองค์การให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน	1. โครงการปรับปรุงองค์การ (ของหมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 6 การจัดการกระบวนการ
	2. ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน KPI ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงานและมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	1. การถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับองค์กรสู่บุคคล
	3. จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณ เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง	1. มาตรการสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต 2. การเสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน
	4. กำหนดมาตรการติดตามดำเนินการเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า	1. ระบบบริหารความเสี่ยง 2. ระบบควบคุมภายใน
	5. กำหนดให้มีกิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี	1. จัดแสดงนิทรรศการผลงานของกรมให้เป็นที่ประจักษ์ 2. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ผลงานของกรมเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี 3. โครงการส่งความรู้ถึงชุมชน (Knowledge Delivery)

กรอบนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการและโครงการ
1. ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และก้าวหน้าในอาชีพการงาน เพื่อให้บุคลากรเป็นพลังขับเคลื่อนอันสำคัญขององค์การ สามารถผสานพลังแสดงศักยภาพอย่างสูงสุด	1. จัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างสมดุลทั้งด้านคุณภาพ สมรรถภาพ และสุขภาพ	1. การจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล กพร. และแผนการจัดฝึกอบรมประจำปี 2. โครงการจัดทำระบบประกันคุณภาพการอบรม และการประเมินประสิทธิผล และความคุ้มค่าของการอบรม
	2. นำระบบสมรรถนะมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล	1. โครงการประเมินสมรรถนะรายบุคคล เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
	3. ปรับปรุงและเพิ่มเติมกลไกพิทักษ์ระบบคุณธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่เป็นรูปธรรม มีระบบตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลกลไกอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง	1. โครงการการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล 2. โครงการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากร เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และความผูกพันต่อองค์การ 3. โครงการสร้างมาตรฐานการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
	4. เพิ่มช่องทางให้บุคลากรทุกระดับสามารถแสดงศักยภาพ องค์ความรู้ และมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง และพัฒนางาน	1. โครงการพัฒนางานองค์กรและทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน - การปรับสร้างวัฒนธรรมภายในองค์กร - การพัฒนางานองค์กรให้มีสมรรถนะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
	5. จัดทำแผนการสร้าง ความก้าวหน้าในอาชีพ	1. โครงการจัดทำแผนสร้าง ความก้าวหน้าในสายงาน

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1. กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ จะดำเนินการสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
2. กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
3. กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์รายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักนโยบายและพัฒนาระบบบริหาร โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
4. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดย คณะกรรมการและคณะทำงานกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
5. กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
6. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักนโยบายและพัฒนาระบบบริหาร

โทร. 02-202-3913 หรือ โทรสาร. 02-644-8766

จัดทำโดย

คณะกรรมการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่

กระทรวงอุตสาหกรรม

เมื่อ 12 มกราคม พ.ศ.2552