

**รายการสื่อตามสาย กพร. โดยคณะทำงานกำหนดนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี
โครงการปลูกฝังจิตสำนึก “ข้าราชการที่ดีต้องมีการกำกับดูแลองค์กรที่ดี”**

เพื่อการส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน กพร. คณะทำงานฯ ได้พิจารณาเกณฑ์มาตรฐานการดูแลการองค์กรที่ดีของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ เห็นว่า มาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์กร ตามตัวชี้วัดที่ 11 “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการระดับกรม” ซึ่งได้ประกาศไว้ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มีหลักการเช่นเดียวกับหลักธรรมาภิบาล โดยได้ผ่านกระบวนการการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นจากทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กรแล้ว ถึงแม้รัฐธรรมนูญแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2540 จะถูกยกเลิกไป แต่หลักการตามมาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลยังคงทันสมัย และสอดคล้องอย่างยิ่งกับสภาวะปัจจุบัน สามารถนำมาเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าพนักงานภาครัฐนำไปปฏิบัติต่อไป จึงนำมาปรับและสื่อสารเป็นในการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์กร และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

1) นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นในหน้าที่ ความรับผิดชอบ และสนองตอบต่อ นโยบายแห่งรัฐ อย่างมีคุณภาพต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

1. ส่งเสริม กำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด
2. สร้างกลไก หรือนวัตกรรมเพื่อการอนุญาต และกำกับดูแลการประกอบการให้เกิดความโปร่งใส รวดเร็ว เป็นธรรม ตรวจสอบได้
3. ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเหมืองแร่และอุตสาหกรรมพื้นฐาน มีความรับผิดชอบต่อสังคมชุมชน และสิ่งแวดล้อม

2) นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นให้บริการเป็นเลิศ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี โดยคำนึงถึง ความโปร่งใส เสมอภาค และพัฒนาการบริการให้สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย

แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับการตอบสนองผลอย่างสะดวก รวดเร็ว
2. เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ทุกช่องทางให้มีความถูกต้องชัดเจน และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ
3. ส่งเสริมการให้บริการโดยผ่านระบบสารสนเทศ
4. เสริมสร้างความรู้ ความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3) นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

มุ่งมั่นพัฒนาองค์การให้มีสมรรถนะสูง และมีภาพลักษณ์ที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาระบบการจัดการองค์การให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน
2. ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน KPI ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นเครื่องมือในการวางแผน และควบคุมผลการดำเนินงานและมีการรายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
3. จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณ เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
4. กำหนดมาตรการติดตามดำเนินการเพื่อให้เกิดความคุ้มค่า
5. กำหนดให้มีกิจกรรมส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี

4) นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นคนดี คนเก่ง มีความสุข และก้าวหน้าในอาชีพการงานเพื่อให้บุคลากรเป็นพลังขับเคลื่อนอันสำคัญขององค์กร สามารถผลงานสูง แสดงศักยภาพอย่างสูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

1. จัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างสมดุลทั้งด้านคุณภาพ สมรรถภาพ และสุขภาพ
2. นำระบบสมรรถนะมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล
3. ปรับปรุงและเพิ่มเติมกลไกพิทักษ์ระบบคุณธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่เป็นรูปธรรม มีระบบตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลกลไกอย่างชัดเจน และต่อเนื่อง
4. เพิ่มช่องทางให้บุคลากรทุกระดับสามารถแสดงศักยภาพ องค์กรความรู้ และมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง และพัฒนาองค์กร
5. จัดทำแผนการสร้าง ความก้าวหน้าในอาชีพ